Programme de formation
Les clés d'une communication facilitant la coopération

Public : Professionnel-les travaillant en équipe ou toute personne souhaitant développer des compétences relationnelles en situation de travail
Capacité : 15 stagiaires
Durée : 7h
Prérequis : aucun
Formateurs : Facilitatrice en intelligence collective et Intervenante en Thérapie Sociale

Introduction :

Le travail en crèche repose sur une coopération quotidienne entre professionnel·les aux rôles complémentaires, ainsi qu'avec les familles. Dans ce contexte, la qualité de la communication est essentielle pour assurer un accompagnement cohérent et sécurisant des jeunes enfants, mais aussi pour maintenir un climat de travail serein au sein de l'équipe.
Les situations du quotidien — échanges autour des pratiques, organisation de la journée, relations avec les parents ou gestion de désaccords — sollicitent fortement les compétences relationnelles. Savoir exprimer son point de vue, écouter celui de l'autre et accueillir les différences dans un cadre respectueux sont des leviers essentiels pour renforcer la coopération.
L'objectif est de soutenir des pratiques relationnelles qui renforcent la confiance, la compréhension mutuelle et la coopération au sein de l'équipe.

Objectifs :

- Proposer des espaces facilitants pour communiquer
- Écouter de façon qualitative
- Mieux communiquer en utilisant les clés de l'assertivité

Programme de la formation :

1. La coopération passe par le conflit
Ne pas être d'accord, être en conflit, cela nous arrive tous les jours, c'est naturel.
Le risque est que ce conflit se transforme en violences envers soi ou envers les autres.
La coopération passe par le partage de nos différences de points de vue dans un cadre suffisamment secure.

2. Cadre de coopération
Avant d'entrer en communication, quel cadre facilitant nous proposons-nous ?
Notions de proxémie : à chaque espace son type de communication

3. L'écoute, élément essentiel de la communication
Qu'est-ce que j'écoute, qu'est-ce que j'entends lorsque l'autre me parle ?
L'écoute de soi permet une meilleure écoute de l'autre

4. Les règles de base d'une communication de qualité dite assertive
et ainsi gagner en confiance pour s'exprimer de façon autonome

Moyens pédagogiques et techniques :

Pédagogie active :

- Apports théoriques, outils clés
- Ateliers de mise en situation, jeux de formation
- Temps d'échanges inter-stagiaires

Modalités d'évaluation :

L'atteinte des objectifs de formation est évaluée par le ou la formatrice